

# Consultation médicale à distance <sup>(1)</sup>

AÉSIO mutuelle et MédecinDirect s'associent pour vous proposer un service de consultation médicale à distance 24h/24 et 7j/7, disponible partout, à tout instant.

Au travail, à la maison ou dans les transports, **consultez en toute sécurité et toute confidentialité un médecin généraliste ou spécialiste** depuis votre ordinateur ou via l'application mobile MédecinDirect.

**Consultation | Diagnostic | Ordonnance électronique**



## Les avantages

- ▶ 100 % confidentiel et sécurisé.
- ▶ Des médecins inscrits au CNOM\*.
- ▶ Accessible 24h/24 - 7j/7.
- ▶ Partout, où que vous soyez (même à l'étranger).

### MédecinDirect c'est aussi :

- ▶ un accompagnement médical complémentaire avant ou après une consultation,
- ▶ un gain de temps,
- ▶ un diagnostic rapide avec possibilité d'agir et de traiter,
- ▶ une ordonnance électronique si le médecin le juge nécessaire.

\* Conseil National de l'Ordre des Médecins

## Plus de 22 spécialités



Médecine générale



Médecine du sport



Dermatologie



Gynécologique

Découvrez les autres spécialités sur :  
[www.medecindirect.fr](http://www.medecindirect.fr)



### LE SAVIEZ-VOUS ?

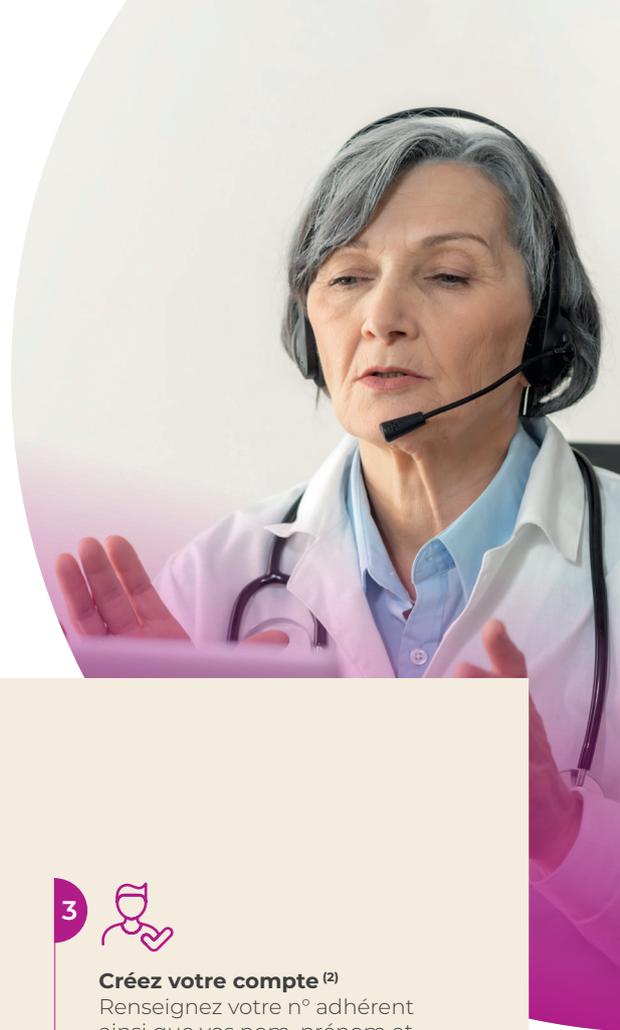
Vous pouvez envoyer une photographie de vos analyses médicales, radiographies, échographies, IRM, grains de beauté ou tâches... via le site web ou l'application mobile.

## Qui est MédecinDirect ?

MédecinDirect est la plateforme française leader des consultations médicales en ligne et compte plusieurs millions de bénéficiaires.

MédecinDirect est organisée autour d'une équipe médicale de généralistes, mais également de spécialistes, de professionnels de santé et d'infirmiers qui se relaient pour assurer une performance de soins et vous donner un conseil, un avis, voire un diagnostic lorsque cela est possible.

Tous les médecins sont inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins, ils sont soumis au secret médical et les utilisateurs accèdent aux services en toute confidentialité via la plateforme sécurisée de MédecinDirect.



## Comment ça marche ?



1 Munissez-vous de votre **carte de mutuelle**.



2 Rendez-vous sur **la plateforme MédecinDirect** via :  
▶ le site Internet [medecindirect.fr](https://medecindirect.fr),  
▶ l'application mobile **MédecinDirect**.



3 **Créez votre compte** (2)  
Renseignez votre n° adhérent ainsi que vos nom, prénom et date de naissance pour créer votre compte en quelques minutes.



4 **Décrivez vos symptômes** par écrit, depuis votre ordinateur ou mobile. Le service est accessible 24h/24 et 7j/7.



5 **Choisissez** par quel biais vous souhaitez dialoguer avec un médecin :  
▶ par écrit,  
▶ par téléphone,  
▶ par vidéo.



6 **Obtenez** une réponse (diagnostic, ordonnance électronique..).



## Un service patient à votre écoute pour éviter la fracture numérique.

Une équipe dédiée est disponible pour répondre à vos questions, par téléphone ou par mail et vous accompagne dans vos démarches sur le site.

### Renseignez-vous sur [aesio.fr](https://aesio.fr)

(1) Service de consultation médicale à distance, MédecinDirect, n'est pas un service d'urgence. En cas de doute ou d'urgence, veuillez contacter votre médecin traitant ou le 112. MédecinDirect vient en soutien à la médecine de terrain, dans le respect du parcours de soins. (2) L'inscription au service est réservée aux personnes majeures. En cas de problème de connexion, veuillez contacter le SAV de MédecinDirect par mail : [support@medecindirect.fr](mailto:support@medecindirect.fr).  
AÉSIO mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée sous le n° 775 627 391 dont le siège social est 4 rue du Général Foy 75008 PARIS.  
Document non contractuel à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique. © GettyImage. 23-001-003-V2